

Публичная оферта - предложение о заключении договора об оказании платных образовательных услуг

г. Архангельск

17.12.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Седунова Анна Викторовна, ИНН 290102466202, ОГРНИП 319290100004872, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор об оказании платных образовательных услуг по обучению далее - Договор) в форматах и по программам, размещенным на сайте <https://getstart.pro> и его поддоменах (далее - Сайт) с любым совершеннолетним физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, соответствующим условиям настоящей публичной оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

Обучение – услуги по получению Заказчиком знаний о работе с конструктором сайтов GetCourse, основам HTML и CSS, вёрстке лендингов на GetCourse, оформлении личных кабинетов GetCourse, вёрстке рассылок с помощью HTML и CSS, автоматизации и воронки через функционал процессов и «Воронки» в соответствии с выбранным Курсом и выбранным Тарифом (Приложение №1), которые включают предоставление уроков в записи, предоставление и проверку домашних заданий, и обратную связь по вопросам Заказчика в закрытом чате. Указанные услуги проводятся в количестве, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Тариф – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках Программы обучения (Приложение №1), информация о которых указана на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.

Заказчик – совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, совершившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, которое заключает договор в пользу Ученика. При этом такой правомочный представитель обязан известить Исполнителя о том, что фактическим получателем услуг будет лицо, в пользу которого заключен договор, и сообщить его данные, необходимые для исполнения Договора.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное Заказчику о заключении договора на оказание платных образовательных услуг по обучению в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на Сайте или направленное в мессенджеры/на электронную

почту Заказчику, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком частично или полностью оплаты обучения в соответствии с условиями настоящего Договора, размещенного на Сайте и /или оплата иным способом, предусмотренным договором.

Модуль - самостоятельная часть аудиовизуальных и/или текстовых произведений (уроков) на определенную тему.

Мастер-класс - самостоятельная часть аудиовизуальных и/или текстовых произведений (уроков) на определенную тему.

Уроки в записи – систематизированная информация по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы, размещенные на обучающей платформе. Уроки в записи также могут быть предоставлены в форме ссылки на стороннюю площадку в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная в мессенджере Telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа с Исполнителем и/или иными привлечёнными третьими лицами, учениками, участвующими в обучении, с целью получения обратной связи по домашним заданиям, выполненным Заказчиком, а также дачи ответов на иные вопросы Заказчика, возникшие в ходе сотрудничества Сторон.

Домашние задания – перечень заданий к урокам, переписки в чате, направленных на их самостоятельное выполнение Заказчиком, с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке Исполнителем.

Обучающая платформа – предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, для просмотра, ознакомления, выполнения заданий и использования иным образом закрытой обучающей платформы. Конкретные адреса и доступы предоставляются Заказчику после заключения Договора.

Личный кабинет — персональный раздел, размещенный в сети Интернет на обучающей платформе, создаваемый автоматически и к которому Заказчик получает доступ после оплаты услуг Исполнителя и прохождения регистрации. Ссылка для входа в Личный кабинет на Платформе приходит Заказчику по адресу электронной почты, указанной при оплате услуг Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно авторизоваться в Личном кабинете (ввести логин и пароль). Логинот является адрес электронной почты Заказчика, указанной при оплате стоимости услуги, а пароль устанавливается Заказчиком самостоятельно. Если в процессе оплаты услуг Исполнителя указывается адрес электронной почты, который ранее использовался при получении услуг от Исполнителя (в том числе при регистрации на мероприятия, участии в опросах Исполнителя и др.), Личный кабинет вновь не создается, а Заказчику предоставляется доступ в ранее созданный Личный кабинет. При этом ссылка для входа в Личный кабинет приходит

повторно по адресу электронной почты, указанной при оплате услуг Исполнителя. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика (в том числе о Заказчике, статистики просмотров и т.п.), для отправления и/или получения уведомлений между Сторонами, предоставления рекламных материалов, размещения/изменения/удаления Контента Исполнителя, программ Исполнителя, отдельных материалов и файлов, для скачивания Заказчиком. Доступ – предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, для просмотра, ознакомления, выполнения заданий и использования иным образом закрытой обучающей платформой с базой знаний и/или уроками в записи. Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: Zoom, Telegram, и т.д.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги по обучению работе с конструктором сайтов GetCourse, основам HTML и CSS, вёрстке лендингов на GetCourse, оформлении личных кабинетов GetCourse, вёрстке рассылок с помощью HTML и CSS, автоматизации и воронки через функционал процессов и «Воронки» в соответствии с выбранным Курсом и выбранным Тарифом (Приложение №1) путем предоставления доступа к урокам в записи на обучающей платформе и/или путем размещения информации в закрытом чате, проведения уроков, а также предоставления обратной связи по домашним заданиям (далее – Услуги), а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги. Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, опубликованных на Сайте и в настоящем Договоре.

1.2. Уроки в записи Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, могут быть размещены на обучающей платформе или закрытом чате, либо направлены Исполнителем по средствам рассылки, в том числе записи уроков и т.д. Все уроки и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, и учитывают в полном объеме личные особенности предпринимательской деятельности Заказчика только в том объеме информации, который предоставлен Заказчиком. Полученные Заказчиком в рамках обучения знания и навыки применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение. Содержание уроков, домашних заданий и информационных материалов, предоставленных Заказчику в рамках оказания услуг, формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности достижения финансовой или иной цели Заказчиком.

1.3. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании настоящего Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты обучения (полной и/или ее части). При акцепте через сайт: Заказчик заполняет заявку (фамилия, имя, телефон, почта, иные данные регистрационной формы) и нажимает кнопку «Оформить заказ» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с

условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности. Только при полном согласии с ними направить заявку. Далее с использованием функционала сайта Заказчик обязан внести оплату за обучение. Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой конфиденциальности, стоимостью обучения. Дата получения денежных средств Исполнителем (частично или полностью) является датой заключения Сторонами настоящего договора на оказание услуг.

1.3.1. Акцептом также считается внесение частичной оплаты по согласованию сторон.

1.4. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

1.5. Заказчик признает, что целью заключения договора является самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по теме соответствующего приобретенного Заказчиком Курса и не связано с реализацией личных и семейных нужд в понимании Закона «О защите прав потребителей».

2. СРОК ОКАЗАНИЯ И ПРИНЯТИЯ УСЛУГ

2.1. Дата старта оказания услуг, срок оказания услуг обозначается на Сайте Исполнителя.

2.2. Услуга по участию в закрытом чате считается оказанной с момента получения доступа к закрытому чату.

2.3. Услуга по предоставлению доступа к урокам в записи считается оказанной в момент получения Заказчиком доступа к обучающей платформе, в которой размещены уроки в записи согласно графику.

2.4. В части оказания дополнительных услуг – в момент оказания соответствующей услуги.

2.5. Стороны пришли к соглашению, что Акт приема-передачи в отношении Услуг, оказываемых в соответствии с договором, не оформляется. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам Курса / проведения очередного урока (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа), Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

2.6. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа ко всем материалам Курса / проведения всех уроков (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа) Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 2.5. настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору указана на сайте Исполнителя.

3.1.1. Стоимость содержания Услуг Исполнителя указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. Оплата Услуги осуществляется Заказчиком при Оформлении заказа в размере 100% (сто процентов) от стоимости и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем путем заключения дополнительного соглашения), одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду);

- В кредит от банка-партнера или финансовых партнеров Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером, финансовым партнером кредита, а также за отказ банка-партнера/финансового партнера в предоставлении Заказчику кредита.

- При невозможности использования вышеуказанных сервисов, Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежному поручению (реквизитам) путем банковского перевода.

- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом. Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены.

Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.4. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя. Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и (или) кредитных организаций специальных условий для Заказчика и других клиентов Исполнителя, с одновременным внесением денежных

средств в данные банки и (или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

3.4.1. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Стоимости Услуг полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора. При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.7. Заказчик, акцептуя настоящий Договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В рамках исполнения обязательств по настоящему договору Стороны договорились вести переписку в мессенджере Telegram или ином мессенджере по согласованию Сторон, также по электронной почте, указанной при заполнении заявки на Сайте Заказчиком либо в Личном кабинете GetCourse. Любая переписка и взаимодействие Сторон в рамках настоящего договора может быть использовано как доказательство исполнения своих обязательств по договору.

4.2. Заказчик знакомится с уроками в записи путем перехода на обучающую платформу и/или путем перехода по ссылке в сети Интернет-сайт, где размещен такой материал.

4.3. В закрытом чате Исполнителя также размещаются информация о месте и времени проведения уроков, новости и иные сообщения, технические и организационные вопросы, имеющие отношение к оказанию услуг. Информация по отдельным новостям может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты, мессенджер Заказчика, указанный в договоре, и/или размещена на обучающей платформе Исполнителя. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате, обучающей платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком уроков, мероприятий/событий, связанный с оказанием услуг, если о таких уроках, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные ими после авторизации в мессенджере и/или на обучающей платформе, а также корректность и правильность данных, представленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя о его данных, необходимых для прохождения обучения

4.4. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Уроки, информационные и иные материалы, составляющие обучение, предоставляются Заказчику только для личного пользования, без права передачи третьим лицам и без права использования в коммерческих целях (за исключением коммерческой деятельности, осуществляемой Заказчиком).

4.5. Обучение на онлайн Курсах включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание). Домашнее задание озвучивается любым из указанных способов:

- на уроках в записи;
- путем направления в чат;
- путем размещения на обучающей платформе.

Домашнее задание содержит срок выполнения, который указывается в тексте такого задания. Для сдачи домашнего задания Заказчик должен направить в мессенджер, согласованный с Исполнителем, и/или обучающую платформу, ответ на домашнее задание в том виде, который согласован с Исполнителем или указан для конкретного задания (скриншот, текстовый файл, фото, аудиофайл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Результат проверки сообщается письменно и/или устно в мессенджерах или на обучающей платформе. Результатом проверки может быть принятие задания в полном объеме (на 100%), с замечаниями (в этом случае Заказчик обязуется исправить указанные замечания в срок, согласованный с Исполнителем), не принято (в этом случае Заказчик обязуется исправить указанные замечания в срок, согласованный с Исполнителем, и направить исправленное задание на повторную проверку). Если Заказчик сдал домашнее задание с опозданием срока, установленного Сторонами, такое задание подлежит проверке Исполнителем по мере его возможности, но до окончания срока оказания услуг. Сдача домашних заданий является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять услуги по обучению без изменения их стоимости.

4.5.1. Предоставление доступа в Мастер-классам и урокам в записи не включает самостоятельную работу Заказчика (Домашнее задание).

4.6. Для достижения наилучшего результата оказания Услуг Заказчику рекомендуется выполнять все задания, просматривать уроки в записи, посещать все уроки, предусмотренные обучением.

4.7. В случае, если соответствующим Курсом предусмотрены Стоп-уроки, последующие уроки открывается Заказчику после выполнения Домашнего задания.

4.8. Стороны установили, что Заказчик самостоятельно обязан извещать Исполнителя о всех вопросах, которые требуют дополнительного разъяснения. Если Заказчик не требует разъяснений (в том числе по выполнению домашних заданий, действий по реализации стратегии и др.), то Исполнитель считает, что Заказчику понятна вся информация и порядок выполнения заданий/действий. В этом случае Заказчик не может ссылаться на тот факт, что не знал/не понимал, как действовать/выполнять задание.

4.9. Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свое устройство (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в закрытом чате. Заказчик понимает, что Исполнитель может отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности в течении рабочего времени (с 9.00 до 18.00 по времени г. Москва), а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время, ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время, иной порядок ответов устанавливается Исполнителем по его усмотрению и возможностям.

4.10. Бонусные материалы и бонусные услуги, которые предоставляет Исполнитель (Приложение №1), предоставляются Заказчику бесплатно по усмотрению Исполнителя.

4.11. В случае, если Заказчиком приобретена услуга «Мастер - класс» или услуга «Урок в записи» Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Урокам в записи или Мастер-классу, на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока, в пределах и способами, предусмотренными в Приложении № 1.

4.11.1. Надлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору является факт предоставления ссылки для доступа к урокам в записи.

4.12. В случае, если Заказчиком приобретена услуга «Продление доступа к материалам», Исполнитель обязуется продлить доступ к материалам Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока, в пределах и способами, указанных Исполнителем на сайте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения учебного материала, а также менять и дополнять содержание материалов для Заказчика.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

5.2.5. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.6. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.2.8. Заблокировать участие Заказчика в комментариях к урокам и/или в закрытом чате мессенджера Telegram без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучения. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания оказания Услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- самостоятельно войти в личный кабинет на Платформе. В случае, если Заказчик по каким-то причинам своевременно до начала оказания Услуги не вошел в личный кабинет и не проверил собственные технические возможности для доступа к Платформе, Исполнитель не несет ответственность за качество и сроки оказания услуг Заказчику.

5.3.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуги;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, если это не специальный чат для рекламы услуг.

5.3.3. Соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон, аккаунт в мессенджере Telegram, город нахождения.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность доступа к личному кабинету, закрытому чату, используемое для организации исполнителем Услуги по настоящему договору.

5.3.7. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения домашних заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, своевременно знакомиться с сообщениями и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере указанном в п. 3.1. настоящего Договора не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг.

5.4.2. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты и наступления даты предоставления Услуг.

5.4.3. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в чате.

5.4.4. Обратиться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получить информацию в закрытом чате мессенджера Telegram или по адресу электронной почты info@getstart.pro и в Личном кабинете GetCourse.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все уроки в записи и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, в том числе уроков, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы обучения, в том числе размещенные на обучающей платформе.

6.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы обучения, в том числе размещенные на обучающей Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, а также записи уроков, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.5. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе, а также направленному в адрес Исполнителя (в том числе отметив Исполнителя в социальных сетях, направив запись с отзывом на почту или иными способами размещенные в сети Интернет), разглашение его персональных данных (фамилия, имя, город, точка А и точка Б, ниша предпринимательской деятельности) для рекламных и иных целей Исполнителя. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или персональных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу, указанному в настоящем договоре.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов обучения, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

7.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

7.5. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Главой 70 Гражданского Кодекса РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.5.3.5 настоящего Договора. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. - 5.3.6. настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

7.6. При существенном нарушении условий настоящего Договора, повлекшем одностороннее расторжение договора в соответствии с п.5.2.7. со стороны Исполнителя денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

7.7. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в разделе 6 договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к обучающей платформе, к чату, к урокам, предоставляемым в рамках обучения. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитывается как компенсация убытков Исполнителя. В таком случае, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор без возврата денежных средств за неоказанные услуги, потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику знаний и навыков, которыми обладает Исполнитель, направленных на получение профессиональных знаний в сферах: работы с конструктором сайтов GetCourse, основах HTML и CSS, вёрстке лендингов на GetCourse, оформлении личных кабинетов GetCourse, вёрстке рассылок с помощью HTML и CSS, автоматизации и воронки через функционал процессов.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

8.2.1. За работоспособность мессенджеров и Платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

8.2.2. За невозможность доступа к мессенджерам, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на платформе или мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

8.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

8.2.4. За действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

8.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Никакая информация, уроки в записи, материалы, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Заказчик имеет право досрочно расторгнуть настоящий договор, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости оказанных Услуг, фактических и банковских расходов, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее, чем за 1 календарный день до планируемой даты расторжения путем направления уведомления по форме Приложения № 2 на электронную почту (далее - Уведомление), указанную в настоящем договоре.

9.2. Уведомление о расторжении договора должно содержать контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, а также при наличии требования о возврате средств - полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

9.3. Уведомление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

9.4. Ответ на Уведомление будет осуществлен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки заявления.

9.4.1. В случае принятия положительного решения возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения соглашения о расторжении настоящего Договора.

9.4.2. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги возврат осуществляется в следующем порядке

- При обращении за возвратом до старта Курса / получения доступа к материалам – возврат 100% от оплаченной Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя;

- При обращении за возвратом после старта Курса при получении доступа к материалам – возврат осуществляется по следующей формуле: $A = (B / 100 * X) - C$,
где «А» – сумма, подлежащая возврату, «В» – полная стоимость услуг Исполнителя в формате Курса Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, «Х» – процент Услуг, доступ к которым не получен на дату обращения Заказчика за возвратом, «С» – сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, «/» - разделить, «*» - умножить, «-» - минус.
- При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам, предусмотренным в рамках Курса Исполнителя – возврат не осуществляется.

9.4.3. в случае одностороннего отказа Заказчика по собственной инициативе от исполнения обязательств по настоящему Договору при приобретении услуги «Мастер-класс» или «Урок в записи» после наступившего факта получения ссылки на Урокам в записи или Мастер-классу, оплаченное лицензионное вознаграждение Заказчику не возвращается.

9.5. Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг» настоящему Договору-оферте.

9.6. При досрочном расторжении договора Доступ к обучению и обучающей платформе, чату, а также оказание услуг в целом прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты получения Исполнителем сообщения о соответствующем возврате.

9.7. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив это этом Заказчика не менее, чем за 1 календарный день до планируемой даты расторжения путем направления уведомления на электронную почту, указанную в настоящем договоре. При досрочном расторжении договора Доступ к обучению и обучающей платформе, чату, а также оказание услуг в целом прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты получения Заказчиком сообщения о соответствующем возврате.

9.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика.

9.9. Стороны установили, что могут расторгнуть договор по обоюдному согласию.

9.10 Настоящий договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке также по условиям, предусмотренным пунктом 7.7 договора.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке, если это предусмотрено законодательством РФ. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре. Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре. Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

10.2. В случае не разрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно: имя, фамилия; фото и видео изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

11.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на Адрес электронной почты Исполнителя.

11.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя.

11.6. Заказчик дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, а также дает свое согласие на распространение персональных данных в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг Исполнителем.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг по обучению. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

12.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

12.4. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты: Приложение №1.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Седунова Анна Викторовна

ИНН 290102466202

ОГРНИП 319290100004872

р/с 40802810504000012426

Банк ПАО Сбербанк

БИК 041117601

к/с 30101810100000000601

E-mail: info@getstart.pro

Онлайн курсы Исполнителя

Для целей расчета суммы возврата при отказе Заказчика от оферты в одностороннем порядке, Исполнитель установил процентное соотношение стоимости каждой отдельной услуги:

Курс «Процессы. GetStart 2.0»	
Длительность Курса Исполнителя – 60 (шестьдесят) календарных дней с даты старта Курса Исполнителя	
Стоимость 100 %	
0 (нулевой) модуль	20 %
1 (первый) модуль	10 %
2 (второй) модуль	10 %
3 (третий) модуль	20 %
4 (четвертый) модуль	15 %
5 (пятый) модуль	5 %
6 (шестой) модуль	5 %
7 (седьмой) модуль	15 %
Доступ к видеозаписям в течение 12 (двенадцати) месяцев	бонус
Сертификат о прохождении обучения	бонус
Telegram-канал с вакансиями	бонус
Закрытый чат в мессенджере Telegram	бонус

Курс «Лендинги на GetCourse 2.0»	
Длительность Курса Исполнителя – 60 (шестьдесят) календарных дней с даты старта Курса Исполнителя	
Стоимость 100 %	
1 (первый) модуль	10 %
2 (второй) модуль	73 %
3 (третий) модуль	7 %
4 (четвертый) модуль	10 %

Доступ к видеозаписям в течение 12 (двенадцати) месяцев	бонус
Сертификат о прохождении обучения	бонус
Телеграм-канал с вакансиями	бонус
Закрытый чат в мессенджере Telegram	бонус

Курс «Оформление аккаунтов: Личный кабинет GetCourse 2.0»

Длительность Курса Исполнителя – 8 месяцев (280) календарных дней с даты старта
Стоимость 100 %

1 (первый) модуль «Боковое меню»	19 %
2 (второй) модуль «Главная страница»	19 %
3 (третий) модуль «Список подтренингов»	14 %
4 (четвертый) модуль «Список уроков»	9 %
5 (пятый) модуль «Оформление уроков»	14 %
6 (шестой) модуль «Блоки и виджеты»	11 %
7 (седьмой) модуль «Системные страницы»	7 %
8 (восьмой) модуль «Шаблон»	7 %
Сертификат о прохождении обучения	бонус
Телеграм-канал с вакансиями	бонус
Общий чат в мессенджере Telegram	бонус

Курс «Конструктор сайтов GetCourse»

Тариф - «Максимум»

Длительность Курса Исполнителя – 60 (шестьдесят) календарных дней с даты старта
Курса Исполнителя
Стоимость 100 %

1 (первый) модуль	16 %
2 (второй) модуль	72 %
3 (третий) модуль	9 %
4 (четвертый) модуль	2 %

Доступ к видеозаписям в течение 12 (двенадцати) месяцев	бонус
Сертификат о прохождении обучения	бонус
Телеграм-канал с вакансиями	бонус
Закрытый чат в мессенджере Telegram	бонус

Курс «Конструктор сайтов GetCourse»

Тариф - «Базовый»

Стоимость 100 %

1 (первый) модуль	50 %
2 (второй) модуль	25%
3 (третий) модуль	25 %
4 (четвертый) модуль	бонус
Доступ к видеозаписям в течение 12 (двенадцати) месяцев	бонус
Сертификат о прохождении обучения	бонус
Телеграм-канал с вакансиями	бонус
Закрытый чат в мессенджере Telegram	бонус

Курс «Веб-мастерство: Основы HTML и CSS»

Длительность Курса Исполнителя – 60 (шестьдесят) календарных дней с даты старта Курса Исполнителя

Стоимость 100 %

1 (первый) модуль	6 %
2 (второй) модуль	36 %
3 (третий) модуль	58 %
Доступ к видеозаписям в течение 12 (двенадцати) месяцев	бонус
Сертификат о прохождении обучения	бонус
Телеграм-канал с вакансиями	бонус
Закрытый чат в мессенджере Telegram	бонус

Мастер-класс по вёрстке: Стильные рассылки Доступ к видеозаписям в течение 120 (сто двадцати) календарных дней 20 (двадцать) видео – уроков в записи	100 %
Мастер-класс «Pseudo Pro:Искусство создания магии в дизайне» Доступ к видеозаписям в течение 90 (девяносто) календарных дней 12 (двенадцать) видео – уроков в записи	100 %

ИП Седунова Анна Викторовна
ИНН 290102466202, ОГРНИП 319290100004872

Индивидуальному предпринимателю
Седуновой Анне Викторовне
ОГРНИП: 319290100004872

От _____ (ФИО)

электронная почта: _____

Уведомление о расторжении договора

Я, _____ (ФИО) осуществил оплату доступа к курсу
«_____» в размере _____ (_____) рублей, дата
платежа: _____.202__ г.

Я, _____ (ФИО), отказываюсь от получения услуг по причине:

Прошу вас произвести возврат денежных средств в срок в размере
_____ (_____) рублей.

_____ (ФИО)

Дата направления: _____.202__ г.